

INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI

La presente informativa viene resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 2016/679 (GDPR), ed è relativa al trattamento dei dati a Lei riferiti per l'erogazione dei servizi del Sistema Bibliotecario Urbano di Bergamo (SBU).

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO, CONTATTI E DATA PROTECTION OFFICER

Il titolare del trattamento è il Comune di Bergamo, con sede legale in Piazza Giacomo Matteotti, 27, 24122 Bergamo (BG). Il titolare può essere contattato all'indirizzo mail protocollo@cert.comune.bergamo.it oppure inviando una missiva presso la sede legale.

Il Comune si avvale di un Responsabile per la Protezione dei Dati (DPO) che può essere contattato all'indirizzo dpo@comune.bergamo.it.

2. DATI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Per fornire il servizio di prestito dei libri e le attività connesse, tratteremo i Suoi dati identificativi (nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale), dati di contatto (indirizzo di residenza e domicilio, numero di telefono e indirizzo di posta elettronica), dati relativi al documento d'identità da Lei indicato.

3. FINALITÀ, BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali verranno trattati per le finalità di seguito indicate e sulla scorta delle basi giuridiche ad esse associate.

- A. **gestione del servizio di prestito** comprensiva della prenotazione, del rilascio, dell'utilizzo dei servizi online di OPAC e dell'invio di comunicazioni concernenti lo stato delle Sue richieste e prestiti. Gli indirizzi email sono utilizzati per l'invio automatico di mail di sollecito per la restituzione dei prestiti ritardatari e per avvisare della disponibilità dei volumi prenotati. Questo trattamento viene svolto per la necessità di dare esecuzione ad un servizio richiesto dall'interessato (art. 6(1)(b) del GDPR).
- B. **invio di comunicazioni informative a carattere culturale** quali, ad esempio, l'invito ad eventi culturali, corsi e conferenze organizzati dal Comune di Bergamo e dal Sistema Bibliotecario Urbano. Questo trattamento viene svolto sulla base del suo libero consenso che può essere revocato in qualsiasi momento (art. 6(1)(a) del GDPR).

Inoltre, I dati relativi all'utilizzo del servizio, senza alcun collegamento al singolo utente, sono utilizzati per fini statistici (numero di prestiti complessivi per periodo, numero di prestiti per genere di libro, per argomento, per età).

4. INFORMAZIONI SUL CONSENSO

Il consenso da Lei eventualmente prestato è libero e potrà essere revocato in qualsiasi momento tramite l'invio di una e-mail a protocollo@cert.comune.bergamo.it o dpo@comune.bergamo.it. Il diniego del consenso non avrà alcuna conseguenza se non l'impossibilità di effettuare i trattamenti subordinati al consenso.

5. OBBLIGO DI CONFERIRE I DATI

Il conferimento dei dati personali è facoltativo. Tuttavia, in assenza non potremo procedere all'erogazione del servizio di prestito dei libri e delle attività connesse. Il diniego del consenso, invece, non pregiudicherà il servizio indicato.

6. AMBITO DI CIRCOLAZIONE DEI DATI

I dati di natura personale forniti saranno comunicati a destinatari opportunamente nominati che tratteranno i dati in qualità di responsabili del trattamento o in qualità di incaricati, solo per le finalità richiamate. L'elenco completo dei responsabili per questo trattamento può essere ottenuto inviandone richiesta all'indirizzo mail protocollo@cert.comune.bergamo.it. È esclusa la comunicazione a terzi o la diffusione dei dati personali trattati.

7. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati presso la sede del Titolare o dei suoi responsabili. Specifiche misure di sicurezza sono osservate ai sensi dell'art. 32 del GDPR per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I Suoi dati personali saranno trattati e conservati dal Comune di Bergamo fino a 18 mesi successivi alla data di ultima fruizione dei servizi. Scaduto il termine i dati saranno cancellati.

8. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I dati personali raccolti non sono trasferiti verso paesi che si trovano al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato potrà ottenere in ogni momento dal titolare del trattamento, ricorrendone i presupposti, l'accesso ai dati personali che lo riguardano, la loro rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento (artt.15 e ss. GDPR). Qualora ne ricorrano i presupposti, potrà opporsi al trattamento dei dati.

L'apposita istanza va presentata indirizzando una mail all'indirizzo protocollo@cert.comune.bergamo.it e dpo@comune.bergamo.it, oppure inviando una lettera presso la sede legale del titolare del trattamento.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferibili così effettuato avvenga in violazione di quanto previsto dalla disciplina in materia di protezione dei dati personali, hanno il diritto di proporre reclamo al Garante ex art 77 GDPR (maggiori informazioni [qui](#)) o ricorso dinanzi all'Autorità Giudiziaria (art. 79 del Regolamento e art. 140 - bis del Codice Privacy).

10. CONSENSO

Presto il mio consenso per il trattamento dei miei dati personali per ricevere informazioni in merito ad iniziative culturali e corsi promossi dal Comune di Bergamo, come riportato al punto 3.b sopra. [Nel caso di minori di anni 14 il consenso deve essere prestato da chi esercita la potestà parentale].

Presto il consenso

Nego il consenso

Nome e Cognome dell'interessato (leggibile)

Bergamo, li ___/___/_____

Firma
